

FORMULARZ RMA - LABORATORIUM ANALIZATORÓW WYDECHU



PROMIL-LAB

ul. Fabryczna 16H lok. 2.09
53-609 Wrocław
Tel: (71) 757 50 53
Fax: (71) 738 22 30
biuro@promil-lab.pl
www.promil-lab.pl

DANE OSOBOWE

Imię: _____

Nazwisko: _____

Adres: _____

Telefon: _____

E-mail: _____

Miejsce na pieczętkę firmową

DANE PRODUKTU

Marka: _____

Model: _____

Nr seryjny: _____

Jeżeli brak to pozostaw to pole puste

RODZAJ WYSYŁKI ZWROTNEJ

Kurier Pobranie 18,00 zł

Kurier Przedpłata 14,00 zł

Paczkomaty: _____ 12,00 zł

Wpisz kod paczkomatu

RODZAJ USŁUGI

Sprawdzenie poprawności wskazań

Adiustacja (kalibracja)

Naprawa gwarancyjna

Naprawa pogwarancyjna

Wzorcowanie

Zakup ustników: _____ szt.

FAKTURA

Czy wystawić fakturę? NIE

TAK

NIP: _____

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG

- Kalibracja (adiustacja) - proces podczas którego aktualizowane są wartości wzorcowe w urządzeniu, w taki sposób aby wyniki pokazywały możliwie zbliżone wartości w stosunku do podanej próbki.
- Naprawa - proces podczas którego urządzenie jest przywracane do stanu używalności poprzez usunięcie usterek.
- Wzorcowanie - w dwóch punktach pomiarowych 0,10mg/l oraz 0,25mg/l
- Klient wyraża zgodę na wykonanie czynności niezbędnych do wykonania usługi.
- Podczas serwisowania produktu oraz gdy zajdzie konieczność wymiany części urządzenia serwis skontaktuje się z klientem telefonicznie lub poprzez email.
- Jeśli klient nie wyrazi zgody na naprawę, lub nie poinformuje serwisu o swojej decyzji w terminie 14 dni od dnia zawiadomienia, sprzęt zostanie zwrócony do klienta, a klient poniesie koszty przeprowadzenia wstępnych działań serwisowych w wysokości **30zł** oraz dostawy w wysokości **18zł**.
- W przypadku nieodebrania sprzętu zgodnie z zaznaczonym sposobem odbioru w terminie 30 dni od daty wykonania usługi, naliczana będzie opłata magazynowa w wysokości 3zł za każdy dzień. Po upływie 60 dni od dnia wykonania usługi sprzęt zostanie zutylizowany, a klient traci prawo do roszczeń z tego tytułu.
- Serwis wykonujący usługę nie odpowiada za wady ukryte dostarczonego sprzętu oraz nieprawidłowości w funkcjonowaniu tego sprzętu w zakresie nie związanym bezpośrednio ani pośrednio z zakresem dokonywanej naprawy bądź innej usługi.
- Klientowi udziela się dwu tygodniowej (14 dni) gwarancji obejmującej tylko i wyłącznie zakres dokonanych napraw bądź innych wykonanych usług.
- Gwarancja nie obejmuje szkód powstałych w wyniku nieprawidłowego użytkowania urządzenia, w szczególności uszkodzenia sensora oraz w wyniku napraw wykonanych samodzielnie lub przez inny serwis (w tym kalibracja), a także nieprzestrzegania zaleceń związanych z użytkowaniem sprzętu dostarczonych przez serwis oraz producenta. Uprawnienia z tytułu gwarancji nie obejmują także prawa klienta do domagania się zwrotu utraconych zysków bądź kosztów poniesionych w czasie trwania naprawy bądź wykonywania usługi. Klient jest zobowiązany do przestrzegania zaleceń ujętych w instrukcji i karcie gwarancyjnej.
- Klient zobowiązany jest dostarczyć produkt osobiście lub poprzez wysyłkę kurierem lub pocztą. W przypadku wysyłki klient zobowiązuje się do zapakowania produktu w sposób chroniący go przed uszkodzeniami podczas transportu.
- Laboratorium nie zwraca kosztów dostawy zwrotnej.
- Klient oświadcza, że jest świadom odpowiedzialności karnej za podawanie fałszywych lub nieprawidłowych danych oraz że wszystkie podane informacje są poprawne oraz zgodne ze stanem faktycznym.
- Klient wyraża zgodę na otrzymywanie wiadomości SMS na podany numer telefonu oraz wiadomości email z informacją o przebiegu realizacji usługi oraz przypomnieniem o konieczności wykonania kolejnej kalibracji. Zgoda może być odwołana w każdym momencie poprzez przesłanie wiadomości email na adres biuro@promil-lab.pl podając w treści wiadomości numer telefonu, którego dotyczy odwołanie w/w zgody.
- Klient przekazujący produkt do laboratorium w celu dokonania naprawy lub wykonania innej usługi oświadcza, iż zapoznał się, w pełni zrozumiał oraz akceptuje powyższe warunki.
- Wyrażam zgodę na przetwarzanie przez firmę PROMIL-LAB Szymon Listowski z siedzibą we Wrocławiu przy ul. Fabryczna 16H lok. 2.09 danych osobowych dla potrzeb niezbędnych do realizacji ww. usług – zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych z dnia 10 maja 2018 r. (Dz.U. z 2018 r. poz. 1000) oraz rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).

Data i podpis odbiorcy

Data i podpis Klienta

Klauzula informacyjna o przetwarzaniu danych osobowych

Na podstawie art. 13 ust. 1 i ust. 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: RODO), informujemy, że:

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest PROMIL-LAB Szymon Listowski, ul. Fabryczna 16H lok. 2.09, 53-609 Wrocław
2. Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane wyłącznie w celu realizacji usługi adiustacji (kalibracji) na podstawie art.6 ust. 1 lit. a oraz prowadzenia dokumentacji księgowej na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27.04.2016 (RODO).
3. Pani/Pana dane osobowe mogą być udostępniane następującym odbiorcom bądź kategoriom odbiorców:
 - a) podmiotom uprawnionym do uzyskania danych osobowych na podstawie przepisów prawa
 - b) podmiotom świadczącym usługi na rzecz Administratora na podstawie umów powierzenia
 - c) bankowi, operatorom pocztowym
4. Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny do realizacji celu dla którego zostały zgromadzone oraz z terminami przechowywania określonymi przez przepisy prawa.
5. W związku z przetwarzaniem Pani/Pana danych osobowych przysługują Pani/Panu następujące uprawnienia:
 - a) prawo dostępu do danych osobowych, w tym prawo do uzyskania kopii tych danych;
 - b) prawo do żądania sprostowania (poprawiania) danych osobowych – w przypadku gdy dane są nieprawidłowe lub niekompletne;
 - c) prawo do żądania usunięcia danych osobowych (tzw. prawo do bycia zapomnianym), w przypadku gdy:
 - dane nie są już niezbędne do celów, dla których były zebrane lub w inny sposób przetwarzane,
 - osoba, której dane dotyczą, wniosła sprzeciw wobec przetwarzania danych osobowych,
 - osoba, której dane dotyczą wycofała zgodę na przetwarzanie danych osobowych, która jest podstawą przetwarzania danych i nie ma innej podstawy prawnej przetwarzania danych,
 - dane osobowe przetwarzane są niezgodnie z prawem,
 - dane osobowe muszą być usunięte w celu wywiązania się z obowiązku wynikającego z przepisów prawa;
 - d) prawo do żądania ograniczenia przetwarzania danych osobowych – w przypadku, gdy:
 - osoba, której dane dotyczą kwestionuje prawidłowość danych osobowych,
 - przetwarzanie danych jest niezgodne z prawem, a osoba, której dane dotyczą, sprzeciwia się usunięciu danych, żądając w zamian ich ograniczenia,
 - Administrator nie potrzebuje już danych dla swoich celów, ale osoba, której dane dotyczą, potrzebuje ich do ustalenia, obrony lub dochodzenia roszczeń,
 - osoba, której dane dotyczą, wniosła sprzeciw wobec przetwarzania danych, do czasu ustalenia czy prawnie uzasadnione podstawy po stronie administratora są nadrzędne wobec podstawy sprzeciwu;
6. Posiada Pani/Pan prawo do wniesienia sprzeciwu wobec dalszego przetwarzania swoich danych osobowych.
7. W przypadku gdy przetwarzanie danych osobowych odbywa się na podstawie zgody osoby na przetwarzanie danych osobowych (art. 6 ust. 1 lit a RODO), przysługuje Pani/Panu prawo do cofnięcia tej zgody w dowolnym momencie. Cofnięcie to nie ma wpływu na zgodność przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem, z obowiązującym prawem.
8. Przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, iż przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO.
9. Podanie przez Panią/Pana danych osobowych Administratorowi ma charakter dobrowolny aczkolwiek niezbędne w celu usługi adiustacji (kalibracji).